



# APPELS SORTANTS ILLIMITÉS POUR UTILISATEURS DE CELLULAIRES

C.A.M.-Coop offre un nouveau service de télécommunication avantageux pour les utilisateurs de cellulaires. Ce service permet à nos membres de bénéficier d'appels sortants illimités pour un tarif mensuel fixe abordable, et les aide à mieux contrôler et réduire les coûts de communications cellulaires. Le service est offert en trois forfaits avantageux :

- Forfait 1 : **Appels sortants illimités locaux, 10\$/mois** (taxes non incluses)  
(disponible aux utilisateurs de cellulaires des grandes régions métropolitaines de Montréal et Québec)
- Forfait 2 : **Appels sortants illimités locaux et n'importe où au Canada, 14.95\$/mois** (taxes non incluses)
- Forfait 3 : **Appels sortants illimités locaux et n'importe où au Canada et aux États-Unis, 17.95\$/mois** (taxes non incluses)

■ Service disponible 24/7 ■ Appelez n'importe quels numéros ■ Gardez votre numéro et fournisseur (ou changer) ■ Aucun frais d'activation ni contrat

\* **Conditions: Paiement par spécimen chèque et facturation par courrier électronique (email) obligatoires.**  
Il faut lire et accepter les conditions indiquées à la deuxième page de ce formulaire.

**INFORMATION : Montréal 514-334-6920 ou sans frais 1-800-363-4940**

## Formulaire d'adhésion

**J'accepte d'abonner les numéros de cellulaires suivants au service Appels Sortants Illimités de C.A.M.-Coop.**  
Cochez 1 forfait par numéro à abonner. Si plus de 1 numéro à abonner, inscrire les numéros, noms et adresses des abonnés au verso.

( ___ ) ___ - ___	( ___ ) ___ - ___	( ___ ) ___ - ___
<input type="checkbox"/> Appels sortants locaux illimités <b>10\$/mois</b> <small>(grandes régions métropolitaines de Montréal et Québec)</small>	<input type="checkbox"/> Appels sortants locaux illimités <b>10\$/mois</b> <small>(grandes régions métropolitaines de Montréal et Québec)</small>	<input type="checkbox"/> Appels sortants locaux illimités <b>10\$/mois</b> <small>(grandes régions métropolitaines de Montréal et Québec)</small>
<input type="checkbox"/> Appels sortants illimités au Canada <b>14.95\$/mois</b>	<input type="checkbox"/> Appels sortants illimités au Canada <b>14.95\$/mois</b>	<input type="checkbox"/> Appels sortants illimités au Canada <b>14.95\$/mois</b>
<input type="checkbox"/> Appels sortants illimités au Canada et aux États-Unis, <b>17.95\$/mois</b>	<input type="checkbox"/> Appels sortants illimités au Canada et aux États-Unis, <b>17.95\$/mois</b>	<input type="checkbox"/> Appels sortants illimités au Canada et aux États-Unis, <b>17.95\$/mois</b>

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville: \_\_\_\_\_ Province : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Email (obligatoire) : \_\_\_\_\_

Téléphone maison : ( \_\_\_ ) \_\_\_ - \_\_\_ Téléphone bureau : ( \_\_\_ ) \_\_\_ - \_\_\_

Fournisseur de communications sans fil : \_\_\_\_\_ Titulaire du compte : \_\_\_\_\_

C.A.M.-Coop et ses fournisseurs ne pourront en aucun cas être tenus responsables des dommages que vous pourriez subir suite à l'interruption du service de télécommunication Appels Sortants Illimités offert par C.A.M.-Coop et ses fournisseurs.

➔ **Signature du client X** \_\_\_\_\_ **DATE** \_\_\_\_\_

**NOTE: Vous serez avisé par email de l'activation de votre numéro cellulaire pour le service. Délai jusqu'à 10 heures ouvrables**

### PAIEMENT

**Je, soussigné, autorise La Coop de Consommation des employé(e)s d'Hydro-Québec à porter les frais mensuels à mon compte-chèques (spécimen de chèque inclus)\*. \*Des frais de 5.00\$ seront appliqués pour les chèques sans fonds (NSF)**

➔ **Signature du détenteur du compte-chèques X** \_\_\_\_\_ **DATE** \_\_\_\_\_

**par Fax : 514-387-8518 / sans frais 1-877-872-8288 par la Poste : 6805, boul. des Roseraies, Anjou (Qc) H1M 3N3**

## Conditions d'utilisation - Service Appels Sortants Illimités

- a)** Pour utiliser le service Appels Sortants Illimités, vous devez avoir un forfait cellulaire qui inclut les appels entrants illimités. Ce forfait peut être de votre fournisseur actuel ou du fournisseur de votre choix (Rogers, Fido, Telus, Bell ou autre).
- b)** Votre identité d'appelant (ou caller ID en anglais) ne doit pas être bloqué sur votre téléphone cellulaire. C'est-à-dire que lorsque vous effectuez un appel votre numéro de cellulaire doit s'afficher au numéro appelé.
- c)** Le forfait Appels sortants locaux illimités est disponible aux utilisateurs de cellulaires des grandes régions métropolitaines de Montréal et de Québec. Les forfait Appels Sortants Illimités au Canada et Appels Sortants Illimités au Canada + États-Unis sont aussi disponibles aux utilisateurs de cellulaires des autres villes du Québec et du Canada. Ces deux forfaits incluent les appels interurbains illimités en plus des appels locaux illimités.
- d)** Avec le service, les appels doivent être initiés de votre zone cellulaire locale. Initier des appels avec le service lorsque vous êtes hors de votre zone locale (ou zone d'attache) n'est pas recommandé car votre fournisseur de communications sans fil pourrait charger des frais d'interurbain ou d'itinérance applicables. Ceci n'est pas dû au service Appels Sortants Illimités mais à la manière dont les opérateurs sans fil facturent leurs clients lorsque ceux-ci reçoivent des appels lorsqu'ils sont à l'extérieur de leur zone locale d'appel. Peu importe qui appelle votre numéro, que ce soit le service Appels Sortants Illimités ou une personne, si vous êtes à l'extérieur de votre zone locale, votre fournisseur de communication sans fil pourrait charger des frais applicables d'interurbain ou d'itinérance. Lorsque vous êtes dans votre zone locale, appelez tant que vous voulez en utilisant le service pour faire vos appels locaux ou interurbains (requiert le forfait Canada ou Canada + États-Unis).
- e)** Le forfait Appels Sortants Locaux Illimités permet de faire des appels locaux illimités. Le forfait Appels Sortants Illimités au Canada permet d'appeler n'importe où au Canada à l'exception des Territoires du Nord-Ouest. Le forfait Appels Sortants Illimités au Canada et aux États-Unis permet d'appeler n'importe où au Canada et aux États-Unis à l'exception des Territoires du Nord-Ouest, Alaska et Hawaii.
- f)** La mensualité pour le service est payable d'avance et est non remboursable.
- g)** L'abonnement au service est renouvelé automatiquement à chaque mois. Pour annuler votre abonnement, vous devez nous aviser 10 jours avant la date de votre prochain paiement pré autorisé.
- h)** L'activation de votre ou vos numéro(s) de cellulaire pour le service sera effectuée à l'intérieur de 10 heures suivant la réception de votre commande (lundi au vendredi de 8:30 à 18:00 (heure de l'Est), ou avant 10:00 le jour ouvrable suivant). Un message de confirmation sera envoyé à l'adresse de courriel que vous devez indiquer dans le formulaire d'adhésion. Ce message confirmera que le service a été activé pour le ou les numéros de téléphone(s) cellulaire(s) spécifié(s). Vous recevrez aussi les instructions nécessaires pour utiliser le service.
- i)** Nous nous réservons le droit de suspendre votre service et/ou d'annuler votre abonnement au service, et ce sans préavis, dans les cas suivants:
- Vous négligez de nous payer un montant exigible au moment où ce montant est dû ;
  - Vous nous fournissez des renseignements faux ou trompeurs;
  - Nous soupçonnons que votre service a été obtenu de façon frauduleuse, illicite ou qu'il est utilisé à des fins abusives ;
  - Vous utilisez le service de façon inappropriée pouvant nuire à nos opérations ou à l'utilisation du service par d'autres abonnés.
- j)** C.A.M.-Coop et ses fournisseurs ne pourront en aucun cas être tenus responsables de quelconque dommages que vous pourriez subir suite à l'interruption du service de télécommunication Appels Sortants Illimités offert par C.A.M.-Coop et ses fournisseurs.

Votre signature ci-dessous signifie que vous acceptez les conditions.

 **Signature du client X** \_\_\_\_\_ **DATE** \_\_\_\_\_

**par Fax : 514-387-8518 / sans frais 1-877-872-8288**

**par la Poste : 6805, boul. des Roseraies, Anjou (Qc) H1M 3N3**